

Benutzeranleitung - Unterhaltsmeldung

Für Mieterinnen und Mieter · Stand 28.09.2026

Mit der Online-Unterhaltsmeldung können Sie einen Schaden schnell an die Immobilienverwaltung melden. Sie können eine Beschreibung und bis zu drei Fotos übermitteln.

1. Meldung erfassen

Füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Felder aus. Fotos sind freiwillig, helfen aber bei der Beurteilung des Schadens.

<https://immo.powergroup.ch>

POWERGROUP.CH

1 VON 2 · MELDUNG

Unterhaltungsmeldung

Bitte beschreiben Sie den Schaden möglichst genau. Felder mit * sind erforderlich.

Name *

Adresse *

E-Mail *

Telefon *

Titel des Schadens *

Beschreibung *

Fotos optional

Bis zu drei Fotos. Direkt fotografieren oder vorhandenes Bild wählen.



Foto 1



Foto 2



Foto 3

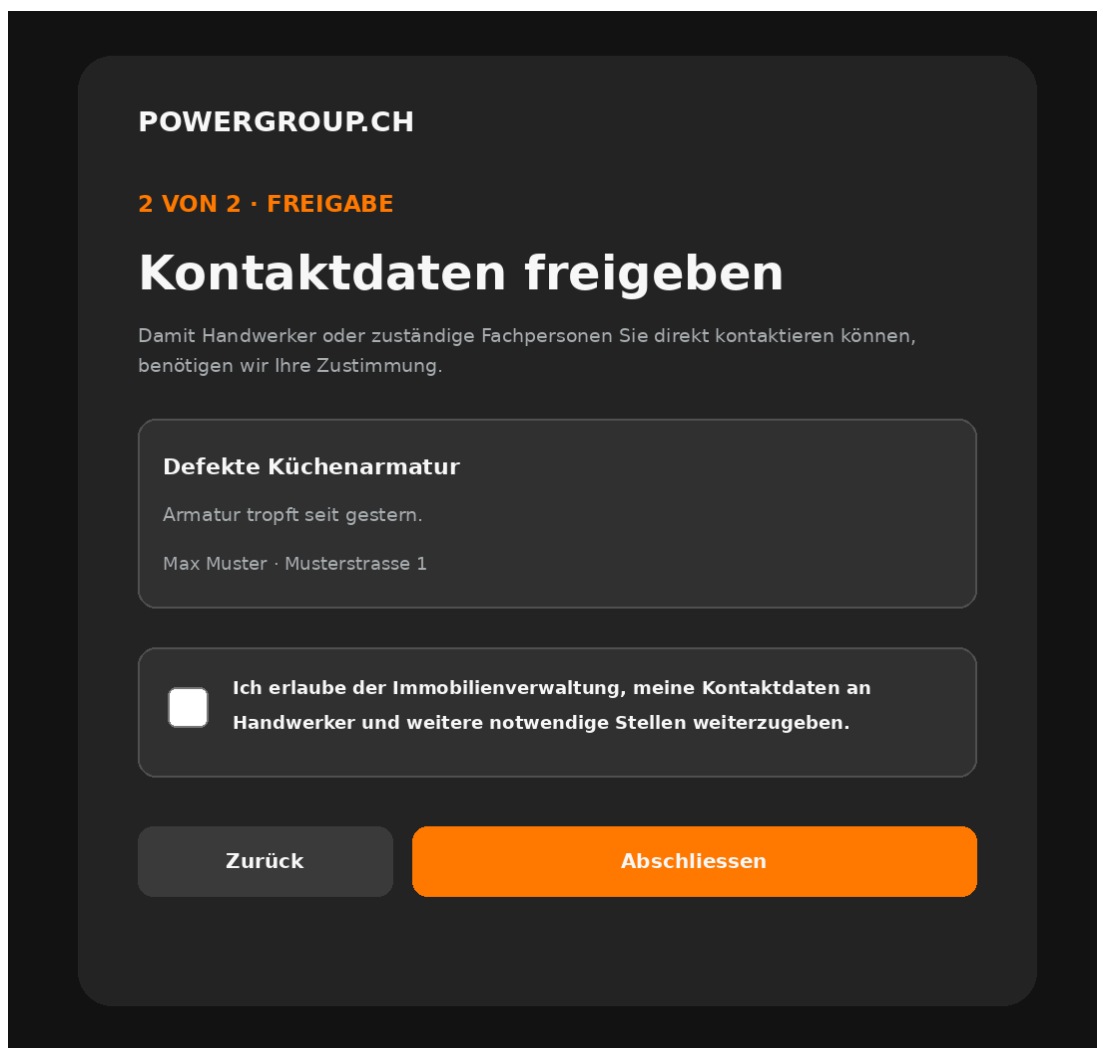
Weiter

So gehen Sie vor

- **Name:** Ihren vollständigen Namen eingeben.
- **Adresse:** Adresse des betroffenen Mietobjekts eintragen.
- **E-Mail und Telefon:** Ihre aktuellen Kontaktdaten angeben.
- **Titel des Schadens:** Kurz beschreiben, worum es geht, z.B. «Küchenarmatur tropft».
- **Beschreibung:** Den Schaden möglichst genau schildern.
- **Fotos:** Optional bis zu drei Bilder hinzufügen. Auf dem Smartphone können Sie direkt fotografieren oder ein vorhandenes Bild auswählen.
- Anschliessend auf **Weiter** tippen.

Tipp: Ein gutes Foto und eine genaue Beschreibung helfen uns, den richtigen Handwerker schneller aufzubieten.

2. Kontaktdaten freigeben



POWERGROUP.CH

2 VON 2 · FREIGABE

Kontaktdaten freigeben

Damit Handwerker oder zuständige Fachpersonen Sie direkt kontaktieren können, benötigen wir Ihre Zustimmung.

Defekte Küchenarmatur

Armatur tropft seit gestern.

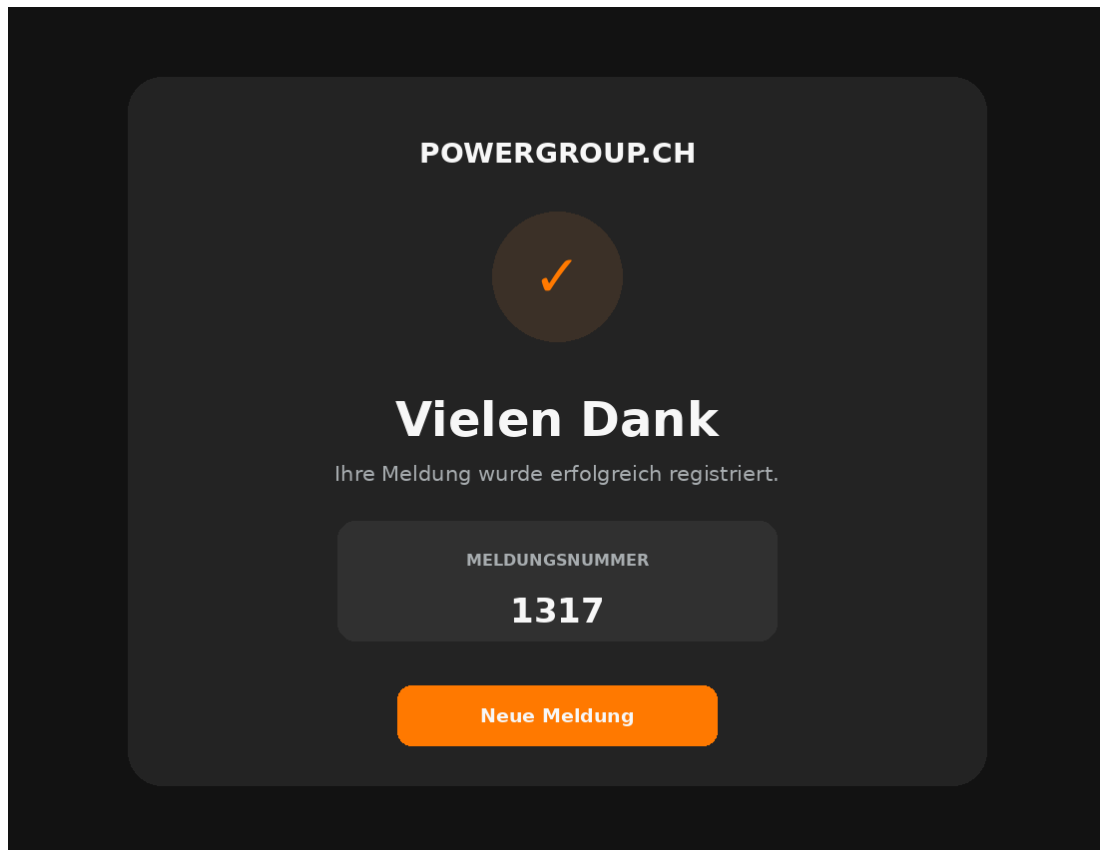
Max Muster · Musterstrasse 1

☐ Ich erlaube der Immobilienverwaltung, meine Kontaktdaten an Handwerker und weitere notwendige Stellen weiterzugeben.

Zurück **Abschliessen**

Kontrollieren Sie die Zusammenfassung. Aktivieren Sie die Checkbox, wenn die Verwaltung Ihre Kontaktdaten an Handwerker oder andere notwendige Fachstellen weitergeben darf. Danach wählen Sie **Abschliessen**.

3. Bestätigung



Nach erfolgreicher Übermittlung erscheint die Bestätigungsseite mit Ihrer Meldungsnummer. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Bewahren Sie die Meldungsnummer bei Rückfragen auf.

Falls etwas nicht funktioniert

Erscheint eine Fehlermeldung, versuchen Sie die Übermittlung erneut. Bei einer technischen Störung wird die Verwaltung je nach Fehler automatisch informiert. Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie die Immobilienverwaltung und nennen Sie - sofern angezeigt - die Referenz oder Meldungsnummer.

Datenschutz

Ihre Kontaktdaten werden im Formular nur mit Ihrer ausdrücklichen Freigabe für die Weitergabe an Handwerker und weitere notwendige Stellen vorgesehen.